

CWS est l'un des principaux prestataires de services complets au monde pour les vêtements professionnels, le linge plat, les solutions d'hygiène des sanitaires et les tapis anti-salissures. La marque CWS allie tradition suisse, innovation et compétence textile. CWS-boco Suisse SA emploie en Suisse environ 600 collaborateurs sur 14 sites et gère ses propres blanchisseries.

Pour notre site de Châtel-St-Denis, nous proposons une place d'

Apprenti(e) agent relation client pour la division Hygiène pour août 2023

Tu aimes le contact quotidien avec les clients ? On apprécie chez toi ton sens des responsabilités ainsi que ton envie d'apprendre de nouvelles choses ? Alors cet apprentissage est peut-être pour toi ?

Ta formation

Grâce aux tâches très variées de notre service client tu apprendras à gérer la relation client sous toutes ses facettes : répondre aux demandes téléphoniques/écrites des clients, telle que réclamations, saisir des contrats de service complexes, soutenir la vente, appeler les clients, etc Tu apprendras à être un partenaire compréhensif et serviable

Tu te familiariseras avec les différents produits CWS ainsi que nos prestations de services

Tu travailleras avec les outils modernes et très demandés sur le marché tels que Sales Force (CRM) et Microsoft Dynamics 365 (ERP)

Selon tes forces et affinités, tu pourras exercer des fonctions spécialisées dans la deuxième partie de ta formation

Ce que nous offrons

Une formation intéressante et variée

Un environnement de travail moderne et fortement digitalisé

Un super team t'accompagnera tout au long de ces trois années

Nous finançons l'abonnement demi-tarif durant tes 3 années d'apprentissage

Des possibilités de te développer tant au niveau national qu'international après ton apprentissage

Ton profil

Tu es en dernière année de ta scolarité obligatoire avec de bonnes notes ou tu as débuté une autre formation/école et tu souhaites changer de voie professionnelle

Tu aimes le contact avec la clientèle et la vente ainsi que le travail en équipe

Tu te réjouis d'apprendre de nouvelles choses

Tu aimes communiquer en français et tu as de la facilité avec les langues étrangères (préférence pour l'allemand). Tu pourras utiliser tes connaissances linguistiques au travail

Tu es dynamique, communicatif, fiable et autonome

Curieux ?

Alors un apprentissage chez CWS est exactement ce qu'il te faut ! Postule dès maintenant directement via notre portail carrière. Clique sur "Postuler" et dépose ton dossier de candidature complet soit :

Ta lettre de motivation, ton curriculum vitae avec photo et tes certificats scolaires et tes certificats de stage

Nous nous réjouissons de lire ton dossier et restons à ta disposition si tu as des questions !

Christine Pittet / HR Business Consultant 079/512 29 25